Proyecto Saneamiento e Higiene Total y Sostenible (SAHTOSO)

En el año 2016 HELVETAS Swiss Intercooperation y el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) establecieron un consorcio orientado a cimentar las bases para una intervención integral que permitiera contribuir en la reducción de la incidencia de diarreas en niños y niñas menores de cinco años a través de la mejora de las condiciones de los servicios de agua, saneamiento e higiene en los departamentos de Huehuetenango, San Marcos, Quiché, Alta Verapaz y Chiquimula dando origen a la metodología Saneamiento e Higiene Total Sostenible (SAHTOSO) adaptada del abordaje Saneamiento Total Liderado por la Comunidad (SANTOLIC) y enfocada en la eliminación de la contaminación fecal humana en el ambiente al abarcar el uso sistemático y mantenimiento de las sanitarios, la gestión de las aguas residuales y el manejo adecuado de pañales desechables, entre otras prácticas que aseguran la separación higiénica de las heces del contacto humano.

A finales del 2024 han sido certificados **1,379 comunidades** en los municipios de cobertura y han sido beneficiadas **583,033 personas**, de los cuales **129,603 son niños** y **124,063 son niñas**. Dentro de los Planes de Acción Comunitarios se han desarrollado iniciativas de autoconstrucción y mejora en la infraestructura de saneamiento, por ejemplo **15,291 familias** han construido su sanitario con materiales locales, bajo los principios de privacidad, seguridad, dignidad y sostenibilidad.

SAHTOSO, a diferencia de otras metodologías, se centra en las emociones de las personas, provocando cambios en el comportamiento de salud y se basa en cero subsidios en la construcción de baños.

Se refuerzan facilitadores que luego despierta la necesidad de cambios en las normas y practicas sanitarias en la totalidad de las familias en las comunidades. Se concentran en el beneficio de salud y desnutrición crónica de toda la comunidad al lograr comportamientos individuales en cada una de las familias. Así inducen que las familias y comunidades deciden cómo van a crear un medio ambiente limpio, higiénico y libre de contaminación fecal (Estatus ECOFAM: Eliminación de la Contaminación Fecal Ambiental) que beneficie a todos.

La metodología se focaliza en la autoconstrucción, uso y mantenimiento de sanitarios por parte de las familias, la práctica del lavado de manos con agua y jabón o ceniza, el manejo del agua segura en el hogar y el manejo de los pañales desechables.

Gracias a su enfoque de cero subsidios, SAHTOSO permite el acceso a servicios de saneamiento a un costo menor por familia, una mayor ratio de comunidades que adoptan comportamientos correctos y una tasa de sostenibilidad mayor Actualmente, se tiene un promedio de $30.00 para que una familia salga de la Defecación al Aire Libre, lo que representa un ascenso en la escalera del saneamiento de éstas. El 90% de comunidades activadas logran el saneamiento total y la eliminación de contaminación fecal en un promedio de 4 meses.

La estrategia de sostenibilidad del SAHTOSO debe considerar acciones y mecanismos multinivel y multiactores que aseguren el seguimiento a los cambios y resultados obtenidos a nivel comunitario la continuidad en el proceso de escalamiento en la implementación de la metodología, y la incorporación de acciones para que instancias del nivel municipal y nacional se apropien del impulso, implementación y seguimiento a la metodología y sus resultados.

Estas experiencias, demuestran que la metodología es **válida** en el cualquier contexto rural del país, así como en contextos de emergencia por desastres naturales y COVID-19; pero aún existen desafíos para llevarla a **escala** y para **sostener** los cambios provocados. El proyecto logró influir positivamente a nivel municipal, sobre la replicación de la metodología SAHTOSO y su adopción como parte de las responsabilidades municipal a través de las Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento (OMAS), quienes se muestran interesados en dar seguimiento a las comunidades que de acuerdo al modelo de intervención no son parte de la cobertura del proyecto.

unicef
para cada infancia

HELVETAS

PRINCIPIOS DE LA METODOLOGÍA

La metodología SAHTOSO se basa en los siguientes principios para su adecuada implementación:

En cuanto al rol comunitario

DECISIÓN Y TRABAJO COLECTIVO: Todas las personas, familias y actores de la comunidad deben participar y motivar el trabajo comunitario lo que requiere una organización voluntaria.

LIDERAZGO COMUNITARIO: El análisis de la problemática de agua, saneamiento e higiene en la comunidad y la toma de decisión de accionar al respecto (o de no hacerlo) está a cargo de todos los habitantes de la comunidad. El/la facilitador/a solo acompaña el proceso y a los líderes a llegar a su objetivo.

ORGULLO Y DIGNIDAD: Se activa a la comunidad desde emociones de asco y vergüenza por la situación de contaminación fecal en la que viven y la ausencia de hábitos de higiene, para que accionen y logren resultados que los hagan sentirse orgullosos y dignos de un espacio para vivir limpio y sano.

EMPODERAMIENTO: La comunidad asume un rol de líder activo y fortalece su participación, responsabilidad y compromiso para mejorar las condiciones de agua, saneamiento e higiene lo que los hace sentir capaces de liderar otras acciones de desarrollo en su comunidad.

En cuanto al proceso técnico

CERO SUBSIDIO: Se fomentan soluciones internas desde las familias para la autoconstrucción, logrando beneficiar a los más pobres y personas con discapacidad.

ANÁLISIS DE ACUERDO CON NECESIDADES: No se imponen soluciones técnicas específicas sobre el tipo de sanitarios y puntos para la higiene de manos a construir, únicamente se brinda criterios técnicos para encontrar soluciones adecuadas a las condiciones de cada familia y su entorno si es que estas no logran encontrar una solución por sí misma o con la ayuda de la comunidad.

CAMBIO DE HÁBITOS: Se promueve un cambio de comportamiento y de normas sociales relacionado con los hábitos de higienes. La adecuada intervención no se centra en el número de sanitarios y puntos para el lavado de manos construidos, sino en el cambio de comportamiento individual, familiar y de normas sociales dentro de la comunidad en relación con las condiciones de higiene y salud de las familias.

En cuanto a resultados esperados

SANEAMIENTO TOTAL: Todas las personas en la comunidad deciden y cambian sus hábitos higiénicos relacionados con la contaminación fecal humana, a través del uso y mantenimiento de sanitarios, disposición adecuada de pañales y manejo de agua negras provenientes de sanitarios. Aun se hable de saneamiento total SAHTOSO abarca saneamiento + lavado de manos (higiene) + tratamiento y almacenamiento seguro del agua en el hogar.

GESTIÓN SEGURA Y SOSTENIBILIDAD: Todas las acciones se enfocan en lograr el acceso y cobertura total con equidad a servicios de saneamiento e higiene entre los niveles básico y gestionado de forma segura, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad como lo dictan los ODS, logrando de esa manera que todas las personas tengan un lugar digno, con uso y mantenimiento al final de la intervención.

OBJETIVO DE IMPACTO

Contribuir a la reducción de la diarrea en niños y niñas menores de 5 años en comunidades de los municipios de cobertura del proyecto.

OBJETIVOS DE PROYECTO

1. Promover la eliminación de la contaminación fecal y las buenas prácticas de higiene y saneamiento a nivel familiar, en los municipios priorizados.

2. Promover que familias de las comunidades de los municipios cobertura conozcan y utilicen productos y servicios de higiene y saneamiento apropiados a los planes de eliminación de la contaminación fecal.

3. Promover la réplica e institucionalización de la metodología SAHTOSO en las municipalidades de cobertura e instituciones del sector de agua y saneamiento de Guatemala.

HACIA LA RÉPLICA Y ESCALAMIENTO

La metodología ha sido aceptada a nivel institucional logrando que en varias municipalidades sea declarada Política Municipal llegando a asignarse presupuestos específicos para replicarse la metodología. Durante el año 2023, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social adoptado la metodología SAHTOSO para su implementación a nivel nacional, a través de los acuerdos ministeriales No. 13-2022 y 105-2023, lo que representa un paso clave para su institucionalización y escalamiento en el país.

Asimismo, se ha despertado el interés de entidades relevantes a nivel nacional como la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN) como ente de coordinación y articulación institucional para implementar la Estrategia Nacional “Gran Cruzada por la Nutrición”, la cual es una prioridad del gobierno actual y ha solicitado a las distintas organizaciones sumarse a la iniciativa, siendo el agua y saneamiento una de las líneas de acción principales.

Impacto Esperado

El proyecto espera contribuir al Objetivo de Desarrollo Sostenible 6, especialmente a la meta 6.2, para lograr el acceso adecuado y equitativo a saneamiento e higiene, contribuyendo en la reducción de la desnutrición crónica y la incidencia de diarreas en la población más vulnerable de Guatemala.

LAS OPORTUNIDADES

Dada la experiencia adquirida en la implementación de la metodología, los buenos resultados obtenidos y el interés despertado en instituciones de gobierno y otras entidades, las oportunidades que se presentan son:

- Escalar la metodología, alcanzando un número mayor de comunidades y municipalidades, apoyándose en las instituciones componentes.
- Posicionamiento estratégico en el tema de saneamiento en el país, con posibilidades de asumir un rol de asesoría para lograr ampliar la cobertura.
- Exportar la metodología a la región de Latinoamérica. Actualmente se ha transferido a programas de UNICEF en Colombia, Nicaragua, Perú, Bolivia y con potencial en Honduras y Ecuador.
- Activar al sector privado para mejorar el acceso a la oferta de productos y servicios de saneamiento y financiamiento.
- Potencial del SAHTOSO en respuesta humanitaria, dado que se ha realizado un ensayo exitoso dentro de la respuesta al impacto de las tormentas Eta e Iota a finales del año 2020 en el nororiente del país.

SOSTENIBILIDAD

Durante la implementación del proyecto se ha medido el costo y tiempo para implementar el SAHTOSO, obteniendo resultados exitosos, lo que resulta interesante y atractivo para su adopción por cualquier entidad, bien desde el sector público, como de la cooperación internacional.

Las familias aparte de salir de la defecación al aire libre, también establecen otras barreras a la ruta de contaminación feco - oral, obteniendo así la oportunidad de continuar el ascenso a la escalera de saneamiento, dado el empoderamiento del proceso y la creación de una cultura en la que los hogares toman el control de sus soluciones de saneamiento e invierten en la autoconstrucción de instalaciones de saneamiento e higiene. En el año 2019 y 2022, se realizó un estudio que revela que el 90% de comunidades continúan libres de contaminación fecal ambiental un año después de certificadas como ECOFAM: Eliminación de la Contaminación Fecal Ambiental. Pero aún existen desafíos, ya que las familias al inicio no tienen un claro entendimiento de los beneficios del saneamiento y la higiene para la comunidad, haciendo que las personas no se motiven si no hay un subsidio de por medio.

Para lograr sostenibilidad en los procesos, SAHTOSO busca el compromiso de autoridades nacionales y municipales, siendo fundamental para continuar con las acciones desarrolladas hasta el momento en aquellas comunidades que ya han se encuentran en el escalón de Eliminación de la Contaminación Fecal Ambiental “ECOFAM”, pero también para gestionar SAHTOSO en todas las comunidades del resto del territorio para lograr y mantener la Certificación “ECOFAM”, a Nivel Municipal.
El contexto multiétnico y multicultural no ha mostrado ser un factor que afecte o limite los resultados en la certificación, incluso se ha desarrollado en contextos de emergencia y el alcance de metas se mantiene, claro que depende de mantener los principios y el enfoque de facilitación y NO de capacitación que se desarrolle a nivel comunitario. Sin embargo, a nivel institucional todavía el saneamiento no se prioriza como debe ser, dado que se entiende desde una perspectiva de construcción de infraestructura principalmente, pero sin procesos sociales que acompañen.

Actualmente se incide para que los gobiernos municipales integren en sus actividades la implementación de SAHTOSO. El fortalecimiento de las instituciones municipales, la formación de líderes voluntarios y el fomento de la reflexión y la retroalimentación en todos los puntos del proceso del proyecto fortalecen la sostenibilidad institucional y crean capacidades de liderazgo en el gobierno local, permitiendo así que las comunidades y los municipios se hagan cargo de su desarrollo sostenible en el futuro.

El SAHTOSO ha funcionado mejor en comunidades donde existen OMAS dado que estas consideran que es un enfoque innovador y que puede sentar las bases para cambios sustanciales y tangibles en saneamiento, por lo que se espera vincular a los esfuerzos nacionales para la institucionalización de estas dependencias municipales, ya que actualmente solamente un tercio del país cuenta con estas oficinas, aunque también se coordina con otros actores que actualmente se encargan de crear y/o reforzar a las OMAS.

Para contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente, el aumento del uso de sistemas de saneamiento mejorados y la reducción de la defecación al aire libre reducen la contaminación en el entorno natural, lo que mejora la salud humana y contribuye que los ecosistemas naturales crezcan y prosperen.

DATOS RÁPIDOS

Ubicación Geográfica:

- **Departamento de Huehuetenango:** en los municipios de Barillas, San Juan Ixcoy, San Mateo Ixtatán, San Pedro Soloma, San Rafael La Independencia, San Sebastián Coatán, Santa Eulalia y San Miguel Acatán.
- **Departamento de Quiché:** en los municipios de Chajul, Nebaj y San Juan Cotzal.
- **Departamento de Alta Verapaz:** en los municipios de Cobán, San Juan Chamelco, San Cristóbal Verapaz, Santa Cruz Verapaz, Tamahú y Tactic.
- **Departamento de Chiquimula:** en los municipios de Jocotán, Camotán, Olopa, San Juan Ermita y Chiquimula.
- **Departamento de Jalapa:** en los municipios San Pedro Pinula y San Luis Jilotepeque.
- **Departamento de San Marcos:** en los municipios Tajumulco, San Miguel Ixtahuacán y Concepción Tutuapa.

Fases:

1ª. Fase: agosto 2016 a diciembre 2018
2ª. Fase: enero 2019 al 31 de marzo 2020
3ª. Fase: marzo al 31 de diciembre 2020
4ª. Fase: octubre a diciembre 2021
5ª. Fase: enero a 30 junio 2022
5ª. Fase: agosto 2022 a febrero 2025
6ª. Fase: junio 2025 a febrero 2026

Fecha de Inicio: Agosto 2016
Fecha de finalización: Febrero 2026

Presupuesto de 5 Fases: Q 38,532,269

Socios y Actores Estratégicos:

- Organizaciones locales con el rol de fortalecer a otros actores estratégicos: Asociación de Cooperación al Desarrollo Integral de Huehuetenango - ACODIHUE, Asociación para el Desarrollo Rural Integral - ADRI, Asociación de Desarrollo Integral para el Occidente -ADIPO- y Asociación Regional Campesina Chortí - ASORECH en Chiquimula,
- 27 Municipalidades de la cobertura geográfica con sus Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento (OMAS), Dirección Municipal de la Mujer (DMM) y Consejos Municipales de Desarrollo (COMUDE´s).
- 27 Inspectores de Saneamiento Ambiental y 27 Técnicos en Salud Rural del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS).
- Proveedores de productos y servicios de saneamiento -ferreterías y empresas constructoras-.
- Instituciones micro financieras como cooperativas y entidades de micro-créditos
- Organizaciones de coordinación estatales y ONG´s (Ministerio de Educación - MINEDUC, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS, Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional - SESAN, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación - MAGA, Comisión Presidencial de Asuntos Municipales – COPRESAM); y redes de agua y saneamiento: Red de Agua y Saneamiento de Guatemala - RASGUA y RASK´ICHE´
- Comunidades (familias, líderes naturales, Alcaldías Auxiliares, Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE´s), Comité SAHTOSO, Comisiones Comunitarias de Agua y Saneamiento (CAS).

Donantes:

- HELVETAS Swiss Intercooperation
- Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
- Fundación La Esperanza

Proyecto Saneamiento e Higiene Total y Sostenible (SAHTOSO)

unicef para cada infancia

HELVETAS

Más información en:
HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala
1ª. avenida 1-27 "A", zona 5
Ciudad de Quetzaltenango, Quetzaltenango
helvetas.guatemala@helvetas.org www.guatemala.helvetas.org